



Peningkatan Pengguna Online Assessment Platform Selama Masa Pandemi COVID-19 di Indonesia

Kenali alasan mengapa perusahaan memilih online assessment untuk meningkatkan kinerja karyawan selama masa pandemi COVID-19

Daftar Isi

**Urgensi
Penerapan
Teknologi HR
Dalam
Perusahaan**

Hal.1

**Penggunaan
Platform Online
Assessment di
Indonesia
Meningkat
Pesat**

Hal.2

**Trend
Penggunaan
Platform Online
Assessment
Tahun 2021**

Hal.3

**3 Tantangan
Utama
Penggunaan
Platform Online
Assessment**

Hal.4

**Perusahaan
Memiliki
Tingkat
Kepercayaan
Yang Tinggi
Dengan
Platform Online
Assessment**

Hal.5



Urgensi Penerapan Teknologi HR Dalam Perusahaan

Seberapa penting penerapan teknologi HR di dalam perusahaan?

Cakupan pengelolaan sumber daya manusia sangat luas, mulai dari pemilihan talenta, pendayagunaan, pengembangan, penilaian, bahkan sampai dengan pengelolaan imbal jasa bagi para karyawan. Implementasi teknologi digital dapat **mempersingkat waktu kerja Tim HR** sehingga Tim HR dapat meningkatkan efektivitas waktu lainnya untuk pekerjaan yang memerlukan pemikiran mendalam.

Aspek kerja bagian mana di dalam Tim HR yang sangat *time-consuming*?

Berdasarkan hasil interview kepada berbagai praktisi HR, terdapat 4 hal dalam divisi HR yang *time consuming*, yaitu: proses *recruitment*, *onboarding & probation*, *training development*, dan *performance development system*. Diantara 4 hal ini, **recruitment** menjadi salah satu aspek paling *time-consuming* dikarenakan seorang *recruiter* perlu untuk mencari kandidat, melakukan proses assessment, memilah data hasil assessment, dan melakukan proses wawancara dengan user.

Penggunaan Platform *Online Assessment* di Indonesia Meningkat Pesat

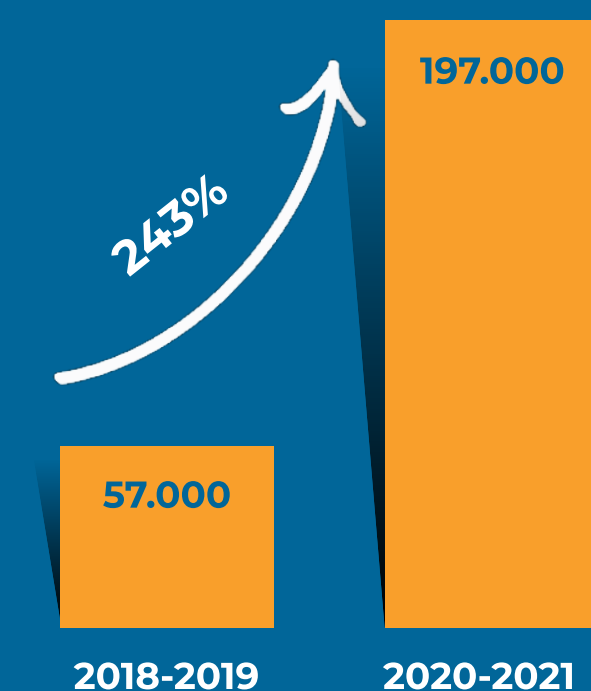
Dibandingkan sebelum masa pandemi, saat ini peningkatan penggunaan platform online assessment mencapai 243%

Berdasarkan data yang diperoleh Tim Talentlytica Learning, peralihan dari asesmen konvensional menjadi *online assessment* **meningkat pesat sebesar 243%** selama masa pandemi Covid-19. Peralihan penggunaan teknologi *online assessment* ini didominasi oleh perusahaan di industri Human Resources, Banking & Financial Services, dan Information Technology & Services.

Tujuan Assessment

Assessment dapat digunakan untuk berbagai hal dimulai dari **recruitment, talent mapping, profiling, promotion, dan feedback antar karyawan**. Berdasarkan hasil survey, 70% perusahaan beralih menggunakan teknologi *online assessment* untuk tujuan *recruitment*, 10% bertujuan untuk *talent mapping*, dan 20% bertujuan untuk *recruitment & talent mapping*. Data ini menunjukkan bahwa proses yang sebelumnya dilakukan secara konvensional dan berbasis pada *paper & pencil* dapat dilakukan secara efektif dengan memanfaatkan teknologi sebagai pendukungnya.

Peningkatan Jumlah Asesmen selama Pandemi



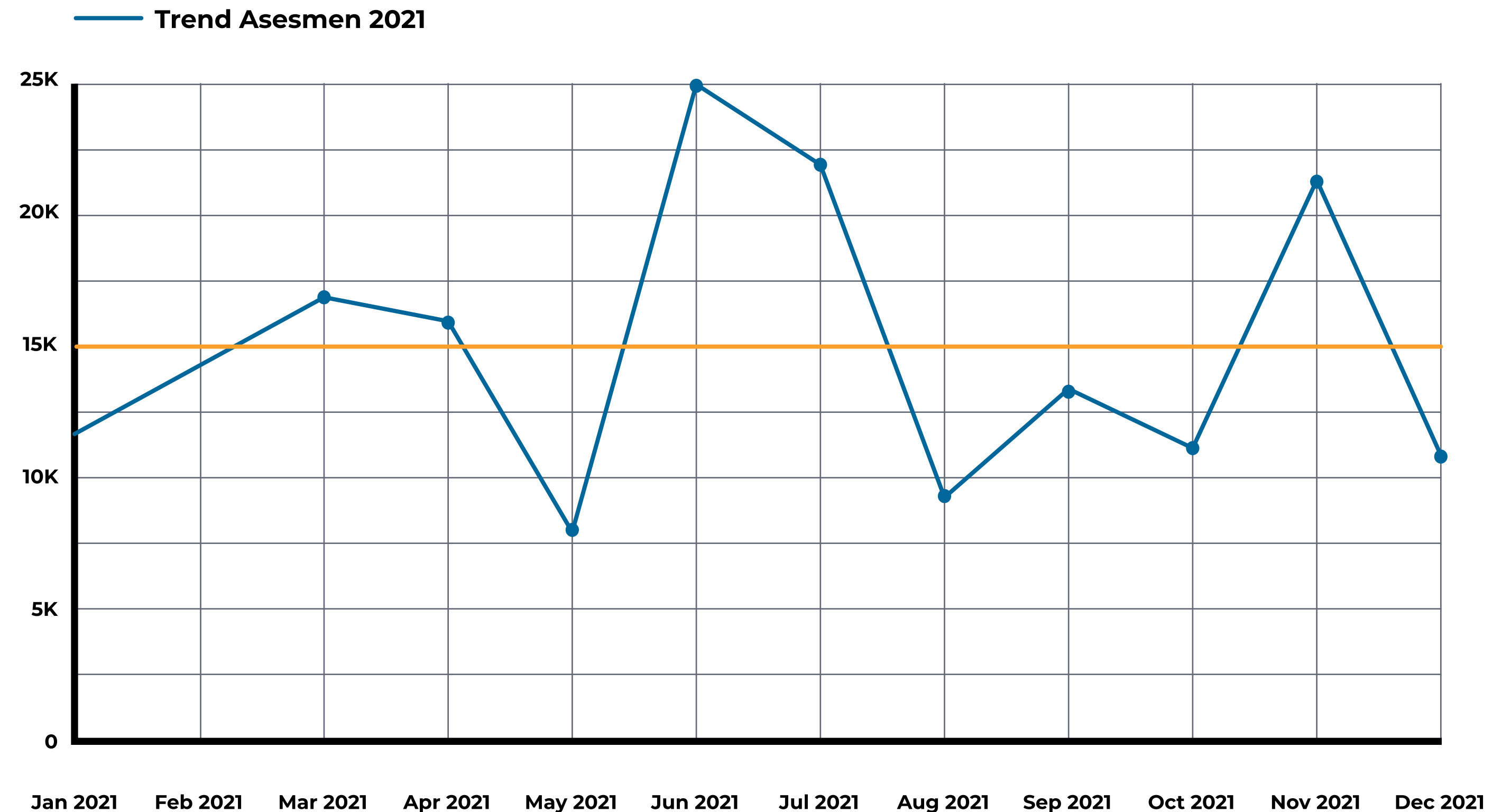
Tujuan Penggunaan Teknologi Assessment Online



Trend Penggunaan Platform *Online Assessment* Tahun 2021

Fluktuasi penggunaan *online assessment* sangat dinamis tiap bulannya selama tahun 2021. Seperti tertampil pada grafik, **terdapat peningkatan yang signifikan** melebihi 100% pengguna *online assessment* dari bulan Mei ke Juni 2021.

Jumlah pengguna *online assessment* tidak selalu mengalami peningkatan, dikarenakan proses employee performance management tidak berhenti sampai pada kegiatan pengetesan dan asesmen saja. Kegiatan lain dari Tim HR masih banyak seperti yang sebelumnya telah dijelaskan sebelumnya.



3 Tantangan Utama Penggunaan Platform *Online Assessment*

Teknologi online assessment mulai dilirik oleh berbagai perusahaan di Dunia semenjak pandemi COVID-19. Namun, terdapat berbagai tantangan dalam penggunaan teknologi ini, yaitu:



Proctoring System

Penyebarluasan informasi, kecurangan selama pengerjaan, pergantian ‘pemain’ saat pengerjaan tes, menjadi kekhawatiran utama penerapan teknologi *online assessment*. Menjawab tantangan ini, perusahaan perlu memastikan penyedia platform *online assessment* dengan kapabilitas teknologi yang memungkinkan untuk mengatasi adanya tindakan kecurangan dan penyebarluasan data persoalan asesmen.



Connectivity

Jaringan yang tidak stabil dikhawatirkan mengganggu kandidat dan akurasi hasil *online assessment*. Penyedia *online assessment* perlu mengantisipasi dan memberikan solusi, yaitu memberikan minimum kapabilitas internet yang harus dimiliki peserta serta melakukan antisipasi jika internet terputus di tengah pengerjaan *online assessment*, peserta tidak diharuskan mengulang tes karena data sebelumnya telah disimpan dalam sistem.



Realtime Report

Sejatinya teknologi digunakan untuk mempercepat & mempermudah pekerjaan kita, termasuk proses mendapatkan hasil report assessment. Report online assessment diharapkan bisa didapat secara **real-time**, sehingga mempercepat proses analisis dan membuat keputusan dari perusahaan. Untuk mengatasi hal ini, perusahaan perlu memastikan berapa banyak waktu yang dibutuhkan oleh penyedia platform *online assesment* untuk menghasilkan laporan.



Perusahaan Memiliki Tingkat Kepercayaan Yang Tinggi Dengan Platform *Online Assessment*

Penggunaan *online assessment* memang sudah lazim sejak pandemi COVID-19. Namun demikian, masih terdapat beragam keraguan, mulai dari penghitungan psikometrisnya hingga penerapan teknologi. Dengan demikian, muncul pertanyaan, seberapa yakin perusahaan untuk tetap mempertahankan teknologi *online assessment* dalam membantu proses bisnisnya?

Berdasarkan data yang diperoleh, tingkat kepercayaan perusahaan terhadap platform *online assessment* mencapai **95%** sejak pertama kali menggunakan teknologi online assessment hingga saat ini.

Dapatkan sesi konsultasi strategis bersama tim ahli Talentlytica untuk implementasi online assessment di perusahaan Anda secara GRATIS!

Hubungi Kami >